

MATHEUS LUKA MORENO DE LIMA

Nascimento: 25/03/1998

CONTATO

Telefone: (11) 99408-4628

Email: mmorenodelima@gmail.com

Formação acadêmica:

Bacharel em Jornalismo - Universidade Cruzeiro do Sul - 2020

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GRUPO SBF: Agente de atendimento - 02/2023 - Atual

- Atendimento ao cliente;
- Resolução de problemas, como queixas e reclamações;
- Encaminhamento para áreas dos responsáveis;

BIGSIXFC (Projeto pessoal)

- Roteirização;
- Edição;
- Apresentação;
- Criação de Conteúdo

NB Press - 11/ 2021 - 01/2023 Analista de Comunicação

- Controle e organização de materiais produzidos para os clientes;
- Monitoramento e atualização das informações dos clientes;
- Controle de processos internos para a empresa;
- Produção de relatórios;
- Atendimento ao cliente;
- Acompanhamento de entrevistas;

CURSOS COMPLEMENTARES

Pacote Office

Administração - SENAC 02/05/2014 - 02/05/2015

Jornalismo Esportivo - SENAC 22/09/2018 - 15/12/2019

Técnicas de Locução - SENAC - 10/08/2020 - 10/06/2021

Oficina de Vídeo - SENAC - 74h

Assessoria de Imprensa- SENAC - 30h

Radialista - Apresentador de Programas de Televisão - Senac

11/03/2024 - 18/06/2024

HABILIDADES

- Monitoramento de Redes Sociais;
- Edição de Áudio;
- Comunicação Digital;
- Redação;
- Locução Esportiva.